Jira configuratie - [geef hier de naam van de toepassing en (optioneel) toepassingnr]

|  |  |
| --- | --- |
| Owner | Dirk De Mal |
| Verwachte datum afgewerkt | 17/10/2023 |
| Aanvraag Type | Jira |
| Toepassingnaam | Cronos P5 - General |
| Toepassingnr | 1234  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Project  |
| Afkorting | PRJ  |
| Omschrijving | Dit is een algemeen Jira project om de tickets te managen van klanten die geen specifiek (eigen) Jira project willen opzetten |
| Projectleider  | Dirk De Mal |

|  |
| --- |
| **Stap 1:** Vervolledig de velden die hierboven werden weergegeven waarbij het 'Status Cronos' veld NIET ingevuld dient te worden. * Geef het "Status Aanvrager" - veld een "In progress" waarde om aan te geven dat het document momenteel in voorbereiding is.
* Geef het "Status Aanvrager" - veld een "done" waarde om aan te geven dat het document finaal is en verder opgenomen kan worden door Cronos.

**Stap 2:**Geef in de 'type aanvraag' sectie aan dat je een bestaand project één-op-één wenst te dupliceren, een bestaand project als referentie wenst te gebruiken of een project volledig los wenst samen te stellen**Stap 3:** Vervolledig de "project samenstelling" sectie in functie van de noden. |
|  |

# Type aanvraag;

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Type aanvraag | * Volledig nieuwe aanvraag ( - zonder bestand project als basis te gebruiken - )
 |

 |  |

|  |
| --- |
| ⚠ *Neem sowieso ook een kijkje op '*[*Standaard Jira Projecten*](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222667/Standaard%2BJira%2BProjecten)*' waar je overzicht hebt van een aantal voorbeeldprojecten,* |

# Project Samenstelling

## Issue types

|  |
| --- |
| Probeer zo veel mogelijk gebruik te maken van de standaard issue types: [Standaard issue types](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222718/Standaard%2Bissue%2Btypes). Afwijkende, custom issue types zijn beperkt. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ****Icoon**** | ****Naam**** | ****Omschrijving**** | ****Standard issue type of subtask issue type?**** | ****Workflow*****Kies bij voorkeur een workflow uit de standaard workflowlijst: [Standaard workflows](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222768/Standaard%2Bworkflows)* | ****Schermen**** (Geef enkel de naam van het scherm)*Kies bij voorkeur een scherm uit de standaard schermenlijst: [Standaard schermen](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222748/Standaardschermen)**Enkel indien écht noodzakelijk, splits op in*‘create scherm’, ‘edit scherm’, ‘view scherm’ |
| 1 | Voeg hier een imagebestand in. Je kan dit hierin copy-pasten. Iconen worden erg klein weergegeven en tonen dus nagenoeg geen details. Houd hier rekening mee. | Naam van het issuetype, bv. 'bug', 'aanvraag', 'feature', ... | Geef meer informatie over dit issuetype. | Kan dit issuetype op zichzelf staan of kan het enkel deel uitmaken van een ander issue (subtaak). | Kies een standaard workflow of vul eerst de volgende stap, 'Workflows' in en noteer hier dan de naam van de gekozen workflow die overeenkomt met dit issuetype. | Kies een standaardscherm of vul eerst de stap 'Screens' in in dit formulier. Geef hier daarna de naam van het gekozen scherm in. |
| 2 |  | [Defect](https://confluence.voalm.vlaanderen.be/display/VOALM/Standaard%2Bissue%2Btypes) | [DV - Software/Core projects - Simple Task/SubTask workflow](https://confluence.voalm.vlaanderen.be/display/VOALM/Standaard%2Bworkflows) |  | [DV - Software/Core projects - Simple Task/SubTask workflow](https://confluence.voalm.vlaanderen.be/display/VOALM/Standaard%2Bworkflows) | [DV - Agile Software Development Screen Scheme](https://confluence.voalm.vlaanderen.be/display/VOALM/Standaardschermen) |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

# Custom Workflows

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Probeer zo veel mogelijk gebruik te maken van de standaard workflows: [Standaard workflows](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222768/Standaard%2Bworkflows) . |

Vul onderstaande gegevens enkel in indien je voor dit project (een) afwijkende, niet standaard, workflow(s) wenst te gebruiken.

|  |  |
| --- | --- |
| **Workflow 1:**[Geef hier de beschrijving van de workflow.]  | Schets: [Optioneel - verwijzing naar de schets/bijlage toevoegd aan dit documentr]  |
| ****Transitienaam**** | **Van status** | **Categorie van de van-status: startstatus, in progressstatus of eindstatus?** | **Naar status(en)** | **TransitieschermGeef hier de velden in die in het transitiescherm getoond dienen te worden. Kies bij voorkeur een scherm uit de standaard transitieschermenlijst:*[Standaard schermen](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222748/Standaardschermen)*** |
| Geef in deze kolom alle mogelijke transities in van je workflow -> Overgang van status A naar status B. | Vanuit welke status vertrekt deze transitie? | Kies hier uit: 'to do', 'in progress' of 'done' | Naar welke status loopt deze transitie? | Dient er een scherm getoond te worden wanneer je van status A naar status B gaat? Dit scherm is niet verplicht, maar helpt de gebruiker eraan te herinneren dat er op deze moment in het process bepaalde velden ingevuld dienen te worden. |
| Open | Created | To do | In progress |  |
| In progress | Open | In progress | Done |  |
| Done | In progress | Done | / | DV - Standaard Resolve Issue Screen |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Workflow 2:**[Geef hier de beschrijving van de workflow.]  | Schets: [Optioneel - verwijzing naar de schets/bijlage toevoegd aan dit documentr]  |
| ****Transitienaam**** | **Van status** | **Categorie van de van-status: startstatus, in progressstatus of eindstatus?** | **Naar status(en)** | **Transitiescherm**Geef hier de velden in die in het transitiescherm getoond dienen te worden. Kies bij voorkeur een scherm uit de standaard transitieschermenlijst:[*Standaard schermen*](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222748/Standaardschermen) |
| Geef in deze kolom alle mogelijke transities in van je workflow -> Overgang van status A naar status B. | Vanuit welke status vertrekt deze transitie? | Kies hier uit: 'to do', 'in progress' of 'done' | Naar welke status loopt deze transitie? | Dient er een scherm getoond te worden wanneer je van status A naar status B gaat? Dit scherm is niet verplicht, maar helpt de gebruiker eraan te herinneren dat er op deze moment in het process bepaalde velden ingevuld dienen te worden. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| ⚠ *Indien extra custom workflows nodig zijn, kun je bovenstaande tabel gewoon kopiëren,*⚠ *Probeer de workflow te verduidelijken door een schets toe te voegen.*  |

 |

# Custom Schermen

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Probeer zo veel mogelijk gebruik te maken van het standaard scherm: [*Standaard schermen*](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222748/Standaardschermen) Extra, custom schermen zijn beperkt in aantal. |

Vul onderstaande gegevens enkel in indien je voor dit project (een) afwijkende, niet standaard, scherm(en) wenst te gebruiken.

|  |
| --- |
| **Scherm 1:**Landen |
| ****Veldnaam**** | **Type veld** | **Bijkomende informatie** |
| De volgorde waarin je ze in deze tabel noteert zal de volgorde van de velden op het scherm bepalen. | Opties:* select list (multiple choice)
 | Bijvoorbeeld:* lijst met alle landen in alfabetische orde
* de standaardwaarde die ingevuld moet zijn in een veld: Nederland
 |
| Welke naam van het veld wil je dat de gebruiker op het scherm ziet?  | Kies één van bovenstaande types veld.  | Geef ons alle nodige informatie om dit veld correct te kunnen configureren. Mogelijkheden zijn: keuzeopties en een default waarde. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Scherm 2:** [Geef hier de beschrijving van het scherm]  |
| ****Veldnaam**** | **Type veld** | **Bijkomende informatie** |
| De volgorde waarin je ze in deze tabel noteert zal de volgorde van de velden op het scherm bepalen. | Opties:* text field (single line)
* text field (multi line)
* select list (single choice)
* select list (multiple choice)
* select list (cascading)
* user picker (single user)
* user picker (multiple user)
* version picker (single version)
* version picker (multiple versions)
* date picker
* radio buttons
* checkboxes
* url field
* number field
 | Bijvoorbeeld:* de waarden die een select list, radio buttons, checkboxes moeten bevatten,
* de standaardwaarde die ingevuld moet zijn in een veld (default value)
 |
| Welke naam van het veld wil je dat de gebruiker op het scherm ziet?  | Kies één van bovenstaande types veld.  | Geef ons alle nodige informatie om dit veld correct te kunnen configureren. Mogelijkheden zijn: keuzeopties en een default waarde.  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| ⚠ Kopieer bovenstaande tabel zoveel keer als nodig, hieronder. |

 |

## Projectrollen

De projectrollen geven aan welke permissies en notificaties een gebruiker heeft binnen dit project. Geef hieronder de namen van de personen die in dit project die betreffende rol dienen te hebben.

⚠ Gebruik enkel projectrollen die je ook gebruikt hebt in bovenstaand permission scheme en notification scheme.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ****Administrator**** | ****Editors**** | ****Viewers**** |
| Voornaam Achternaam | Voornaam Achternaam | Voornaam Achternaam |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| ⚠De 'Administrator' heeft op elk moment de mogelijkheid om gebruikers toe te voegen of verwijderen aan één van bovenstaande rollen. |

## Permissies

|  |
| --- |
| Gelieve zoveel mogelijk gebruik te maken van de standaard permission schemes: [Standaard permission schemes](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222918/Standard%2BPermission%2BSchemes). |

|  |  |
| --- | --- |
| ****Custom of standaard permissie schema:**** | Standaard |
| **Naam permission scheme:** | DV - Default Permission Scheme |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vul onderstaande gegevens enkel in indien je voor dit project een afwijkende, niet standaard, permission scheme wenst te gebruiken.Zo niet, vul hieronder de gevraagde informatie in.Je kan gebruik maken van de volgende standaard projectrollen:* Administrators
* Editors
* Viewers

|  |  |
| --- | --- |
| **Omschrijving Permission Scheme:** | Wat is er kenmerkend aan dit permission scheme? Voor welk type projecten mag dit gebruikt worden? Kan dit enkel specifiek voor dit project gebruikt worden of kan het in de toekomst ook voor andere projecten hergebruikt worden?  |

****Project Permissions****

|  |  |
| --- | --- |
| **Permission** | **Granted to** |
|  | **Project Role**Project roles worden per project gedefinieerd. Per project kan een bepaalde rol dus andere gebruikers bevatten. Zo kan het zijn dat in project A, Jan en Piet de projectrol ‘Editors’ hebben, maar in project B, zijn Els en Katrien Editor. | **Groups**Groepen worden globaal gedefinieerd in Jira. Jira-administrators dienen altijd alle rechten te hebben in een project. |
| **Administer Projects**Ability to administer a project in Jira.**Extended project administration**  YES / NOGrant extended [project administration permissions](https://docs.atlassian.com/jira/jadm-docs-0813/Managing%2Bproject%2Bpermissions#Managingprojectpermissions-Extendedprojectpermissions). | Je kan enkel gebruik maken van de standaard projectrollen zoals hierboven vermeld. | * jira-administrators
 |
| **Browse Project Archive**Ability to browse archived issues from a specific project. |  | * jira-administrators
 |
| **Browse Projects**Ability to browse projects and the issues within them. |  | * jira-administrators
 |
| **Edit Sprints**Ability to edit sprint name and goal. |  | * jira-administrators
 |
| **Manage Sprints**Ability to manage sprints. |  | * jira-administrators
 |
| **Start/Complete Sprints**Ability to start and complete sprints. |  | * jira-administrators
 |
| **View Development Tools**Allows users in a software project to view development-related information on the issue, such as commits, reviews and build information. |  | * jira-administrators
 |
| **View Read-Only Workflow**Users with this permission may view a read-only version of a workflow. |  | * jira-administrators
 |
| **Trigger Jenkins Builds**Allows users to trigger builds on linked Jenkins sites. |  | * jira-administrators
 |

Issue permissions

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Permission** | **Granted to** |  |
|  | **Project role** | **Groups** |
| **Archive Issues**Ability to archive issues for a specific project. |  | * jira-administrators
 |
| **Assignable User**Users with this permission may be assigned to issues. |  | * jira-administrators
 |
| **Assign Issues**Ability to assign issues to other people. |  | * jira-administrators
 |
| **Close Issues**Ability to close issues. Often useful where your developers resolve issues, and a QA department closes them. |  | * jira-administrators
 |
| **Create Issues**Ability to create issues. |  | * jira-administrators
 |
| **Delete Issues**Ability to delete issues. |  | * jira-administrators
 |
| **Edit Issues**Ability to edit issues. |  | * jira-administrators
 |
| **Link Issues**Ability to link issues together and create linked issues. Only useful if issue linking is turned on. |  | * jira-administrators
 |
| **Modify Reporter**Ability to modify the reporter when creating or editing an issue. |  | * jira-administrators
 |
| **Move Issues**Ability to move issues between projects or between workflows of the same project (if applicable). Note the user can only move issues to a project he or she has the create permission for. |  | * jira-administrators
 |
| **Resolve Issues**Ability to resolve and reopen issues. This includes the ability to set a fix version. |  | * jira-administrators
 |
| **Restore Issues**Ability to restore issues for a specific project. |  | * jira-administrators
 |
| **Schedule Issues**Ability to view or edit an issue's due date. |  | * jira-administrators
 |
| **Set Issue Security**Ability to set the level of security on an issue so that only people in that security level can see the issue. |  | * jira-administrators
 |
| **Transition Issues**Ability to transition issues. |  | * jira-administrators
 |

Voters & watchers permissions

|  |  |
| --- | --- |
| **Permission** | **Granted to** |
|  | **Project role** | **Groups** |
| **Manage Watchers**Ability to manage the watchers of an issue. |  | * jira-administrators
 |
| **View Voters and Watchers**Ability to view the voters and watchers of an issue. |  | * jira-administrators
 |

Comments permissions

|  |  |
| --- | --- |
| **Permission** | **Granted to** |
|  | **Project role** | **Groups** |
| **Add Comments**Ability to comment on issues. |  | jira-administrators |
| **Delete All Comments**Ability to delete all comments made on issues. |  | jira-administrators |
| **Delete Own Comments**Ability to delete own comments made on issues. |  | jira-administrators |
| **Edit All Comments**Ability to edit all comments made on issues. |  | jira-administrators |
| **Edit Own Comments**Ability to edit own comments made on issues. |  | jira-administrators |

Attachments permissions

|  |  |
| --- | --- |
| **Permission** | **Granted to** |
|  | **Project role** | **Groups** |
| **Create Attachments**Users with this permission may create attachments. |  | jira-administrators |
| **Delete All Attachments**Users with this permission may delete all attachments. |  | jira-administrators |
| **Delete Own Attachments**Users with this permission may delete own attachments. |  | jira-administrators |

Time tracking permissions

|  |  |
| --- | --- |
| **Permission** | **Granted to** |
|  | **Project role** | **Groups** |
| **Delete All Worklogs**Ability to delete all worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Delete Own Worklogs**Ability to delete own worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Edit All Worklogs**Ability to edit all worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Edit Own Worklogs**Ability to edit own worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Work On Issues**Ability to log work done against an issue. Only useful if Time Tracking is turned on. |  | jira-administrators |
| **Delete Own Worklogs**Ability to delete own worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Edit All Worklogs**Ability to edit all worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Edit Own Worklogs**Ability to edit own worklogs made on issues. |  | jira-administrators |
| **Work On Issues**Ability to log work done against an issue. Only useful if Time Tracking is turned on. |  | jira-administrators |

|  |
| --- |
| Er kan slechts 1 permission scheme gedefinieerd worden per projecttemplate. |

 |

# Notificaties

|  |
| --- |
| ⚠ Gelieve zoveel mogelijk gebruik te maken van het standaard Notification Scheme: [Standaard notification scheme](https://voalm-support.atlassian.net/wiki/spaces/VS/pages/97222908/Standard%2BNotification%2BScheme). |

|  |  |
| --- | --- |
| ****Custom / Standaard notificatie schema:**** |   |
| **Naam permission scheme:** | Geef hier de naam van het std. permission scheme OF naam voor de nieuwe custom permission scheme, |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vul onderstaande gegevens enkel in indien je voor dit project een afwijkende, niet standaard, notification scheme wenst te gebruiken.Notificaties kunnen gezonden worden aan:* Projectrollen:
	+ Administrators
	+ Editors
	+ Viewers
* De huidige gebruiker
* De huidige assignee
* De reporter / melder
* De project lead
* Een specifiek e-mailadres
* Alle watchers

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam Notification Scheme:** | Wat is de naam van je Notification Scheme? Bijvoorbeeld: 'Notification scheme [projectnaam]', 'Default notification scheme [firmanaam]' |
| **Omschrijving Notification Scheme:** | Geef meer informatie over het Notification Scheme. Voor welke type projecten kan dit gebruikt worden? Kan dit enkel voor dit specifieke project gebruikt worden of mag het hergebruikt worden? |

|  |  |
| --- | --- |
| Event | **Aan wie moeten de notificatiemails gezonden worden?** |
| **Issue Created** (System) | Aan wie moeten de notificatiemails gestuurd worden? Maak hier enkel gebruik van de opties uit bovenstaande lijst. |
| **Issue Updated** (System) |  |
| **Issue Assigned** (System) |  |
| **Issue Resolved** (System) |  |
| **Issue Closed** (System) |  |
| **Issue Commented** (System) |  |
| **Issue Comment Edited** (System) |  |
| **Issue Comment Deleted** (System) |  |
| **Issue Reopened** (System) |  |
| **Issue Deleted** (System) |  |
| **Issue Moved** (System) |  |
| **Work Logged On Issue** (System) |  |
| **Work Started On Issue** (System) |  |
| **Work Stopped On Issue** (System) |  |
| **Issue Worklog Updated** (System) |  |
| **Issue Worklog Deleted** (System) |  |
| **Generic Event** (System) |  |
| **Issue Archived** (System) |  |
| **Issue Restored** (System) |  |

|  |
| --- |
|  ⚠Er kan slechts 1 notification scheme gebruikt worden per projecttemplate. |

 |

# Koppelingen met andere tools

Dient dit project gekoppeld te worden met een Confluence Space en/of een Bitbucket Project?

|  |  |
| --- | --- |
| ****Te koppelen Confluence space:**** | Geef bij voorkeur de url van de space. Indien deze nog niet bestaat, geef de naam en de afkorting. |
| **Te koppelen Bitbucket project:** | Geef bij voorkeur de url van het project. Indien deze nog niet bestaat, geef de naam en de afkorting. |